

Programa de Asistencia al Empleado

BIENESTAR Y APOYO

FAQ – Plataforma de asesoramiento en línea Talkspace

Nota – Talkspace no es apropiado para clientes en crisis. Si necesita asistencia inmediata, llame al 1-800-777-4114.

- ¿Qué es Talkspace?** Talkspace ofrece apoyo de salud mental privado y conveniente en su horario. Participa en asesoramiento y terapia, desde la comodidad de tu dispositivo. Toda la atención es brindada virtualmente por un médico o profesional médico de salud conductual. La red de Talkspace incluye miles de terapeutas autorizados, asegurados y verificados que pueden tratar una variedad de necesidades. Para obtener una descripción completa, visite la página de ayuda de [Talkspace](#).
- ¿Cómo accedo a Talkspace?** Puede autorreferirse a través de nuestro enlace directo: www.talkspace.com/FirstChoiceHealthEAP. También puede llamar al EAP al (800) 777-4114 o solicitar una remisión en línea en www.firstchoiceEAP.com. Proporcionaremos un enlace de registro al servicio Talkspace. Después de un breve cuestionario de coincidencia, se le asignará un proveedor apropiado dentro de las 48 horas. Puede conectarse con ese consejero por mensaje de texto, chat, teléfono o video.
 - Video
 - Mensajes de voz

Los servicios cara a cara no están disponibles con su consejero de Talkspace.
- ¿Quién es elegible?** El apoyo en línea o la terapia virtual no es apropiado para todos. La mayoría de los clientes son elegibles, pero estos servicios no son apropiados para personas en crisis o que experimentan pensamientos dañinos. Además, los niños menores de 12 años no son elegibles. Si bien los servicios de psiquiatría y administración médica están disponibles a través de la plataforma Talkspace, esos servicios no están cubiertos por el EAP.
- ¿Cuánto tiempo antes de que me emparejen con un proveedor?** Por lo general, toma alrededor de 48 horas para ser emparejado con un consejero.
- ¿Cómo me comunico con el proveedor?** Puede acceder a su consejero usando diferentes métodos en diferentes momentos dependiendo de sus necesidades a través de:
 - Sesiones programadas en vivo:
 - Audio
 - Video
 - Charlar
 - De forma asíncrona (no en tiempo real) a través de:
 - Texto
- ¿Es esto confidencial?** Sí, este es un beneficio confidencial proporcionado a través de una plataforma segura.
- ¿Qué sucede si la terapia virtual no es adecuada para mí?** Comuníquese con First Choice Health después de su primera semana si decide que el servicio Talkspace no es adecuado para usted, y lo conectaremos con un proveedor para la atención tradicional en persona.
- ¿Hay alguna advertencia sobre el servicio que se proporciona?** Tenga en cuenta que su consejero de Talkspace no podrá hacer ningún diagnóstico oficial, cumplir ninguna orden judicial ni recetar medicamentos a través del EAP. Si en algún momento su consejero de Talkspace siente que está en crisis, lo derivará a los recursos apropiados.
- ¿Puedo seguir usando el servicio después de usar mis sesiones gratuitas?** Como todos los beneficios de EAP, usted es elegible para recibir servicios gratuitos para problemas NUEVOS que no se hayan discutido anteriormente. Debe comunicarse con First Choice Health EAP con anticipación para autorizaciones posteriores. Puede continuar usando Talkspace independientemente de FCH EAP para el mismo problema; vea los detalles a continuación.
- ¿Cuánto cuesta?** Después de sus sesiones gratuitas iniciales, puede continuar usando Talkspace a través de su seguro de salud (pueden aplicarse algunas excepciones) o con un plan de membresía/suscripción (pagos mensuales) que puede cancelarse en cualquier momento. Si usa su plan de salud, se aplicarán deducibles.
- ¿Puedo ser reembolsado por mi seguro?** Los proveedores de Talkspace están en la red con la mayoría de los seguros comerciales, no están en la red con los planes Apple Care, Kaiser, Medicare, Medicaid y Tricare (pueden aplicarse otras excepciones). Si los miembros con estos planes están preocupados, FCH PAE los conectará con un proveedor que esté en la red.

¿Listo para empezar? Llame al (800) 777-4114 o solicite una referencia en línea en www.firstchoiceEAP.com.

©2023 First Choice Health